

Мобильное приложение Sitesoft.Mobile

Руководство пользователя

Листов 24

Москва
2025

Аннотация

Документ содержит описание основных принципов и способов эксплуатации Мобильного приложения Sitesoft.Mobile.

Термины и определения

Термин, сокращение	Определение, расшифровка
Сокращения	
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
Мобильное приложение, МП	Мобильное приложение Sitesoft.Mobile
Термины	
Android	Операционная система мобильных устройств
iOS	Операционная система мобильных устройств
Push-уведомление	Текстовое сообщение, отправляемое сервером на мобильное устройство по инициативе сервера
Авторизация	Процедура подтверждения прав пользователя при совершении действий в Мобильном приложении
Мобильное устройство	Компактные мобильные компьютеры с размером диагонали экрана 4-7 дюймов (10-17,8 см), предназначенные в первую очередь для просмотра веб-страниц и работы с веб-сервисами
Пользователь	Физическое лицо, которое использует МП
Внешняя система	Независимый программно-аппаратный комплекс, источник данных или сервис, который не является частью самого приложения, но с которым приложение может обмениваться данными для расширения своей функциональности

Оглавление

1. Введение	5
1.1 Наименование.....	5
1.2 Краткое описание функциональных возможностей (функций).....	5
1.2.1 Уровень подготовки Пользователей	5
2. Условия эксплуатации.....	5
3. Подготовка к эксплуатации	6
3.1.1 Проверка работоспособности	6
4. Описание функций.....	7
4.1 Приветственные экраны.....	7
4.2 Регистрация при первом запуске.....	7
4.3 Авторизация	10
4.4 Главный экран и меню	11
4.5 Профиль Пользователя.....	12
4.6 Новости	15
4.7 Меню заявки во внешнюю систему	17
4.8 Контакты.....	20
4.9 Статьи.....	22
4.10 Адреса	23

1. Введение

1.1 Наименование

Полное наименование: Мобильное приложение Sitesoft.Mobile.

Условное обозначение: Мобильное приложение, МП.

1.2 Краткое описание функциональных возможностей (функций)

Регистрация/авторизация Пользователя: Регистрация и авторизация Пользователя; создание/редактирование данных Пользователя; добавление по номеру телефона с подтверждением через код, отслеживание местоположения Контактов на карте, а также настройка зон отслеживания для получения уведомлений о входе/выходе Контакта.

Вызов: Осуществление вызова во внешнюю систему различных типов («Заявка», «Звонок», «СМС», «Заявка контакту»).

Избранные контакты (Контакты, Мои контакты): Создание карточки избранных контактов; загрузка номера из телефонной книги; автоматическая отправка push-уведомлений.

Уведомления: Отображение уведомлений от Контактов.

Основные адреса (Адреса, Мои Адреса): Просмотр адресов на интерактивной карте; просмотр информации по выбранному адресу: наименование, адрес, расстояние от Пользователя; построение маршрута до выбранного адреса через внешнее приложение типа «карты».

Статьи: Хранение и отображение справочной информации/статей, сгруппированных по разделам; переход пользователей из других модулей МП по ссылке на статью.

Поиск: Поиск по информационному наполнению (новости, статьи) через строку ввода запроса.

Новости: Отображение ленты опубликованных новостей.

Языковая поддержка: Отображение элементов интерфейса МП для англоязычных Пользователей, изменение языковой версии МП независимо от установленного языка на мобильном устройстве в настройках МП.

Авторизация/регистрация через ЕСИА: Регистрация и авторизация Пользователей в МП посредством ввода данных от учетной записи ЕСИА (функция возможна при условии наличия во внешней системе интеграционного шлюза с ЕСИА).

1.2.1 Уровень подготовки Пользователей

Мобильное приложение имеет интуитивно понятный интерфейс. Принятые эргономические решения являются стандартными. Специальных знаний для эксплуатации не требуется.

2. Условия эксплуатации

Мобильное приложение доступно для использования на мобильных устройствах, функционирующих под управлением операционных систем Android версии 8.1 и новее и iOS версии 15.6 и новее.

Полный набор функциональных возможностей Мобильного приложения доступен при условии наличия интеграции Мобильного приложения с внешней системой.

Для корректной работы Мобильного приложения необходимо предоставить все возможные (запрашиваемые) разрешения: на использование камеры, микрофона, контактов, сервиса звонков на телефон, доступ к хранилищу мобильного устройства и сервиса определения геолокации.

3. Подготовка к эксплуатации

Загрузить Мобильное приложение на мобильное устройство.

3.1.1 Проверка работоспособности

Проверка работоспособности Мобильного приложения осуществляется визуально. Для проверки работоспособности необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить Мобильное приложение на мобильном устройстве;
2. Авторизоваться в Мобильном приложении (если авторизация не выполнена автоматически).

Успешный запуск свидетельствует о нормальной работе Мобильного приложения.

4. Описание функций

4.1 Приветственные экраны

При первом запуске Мобильного приложения Пользователю отображаются приветственные экраны, наполнение которых формируется в процессе эксплуатации Мобильного приложения.

4.2 Регистрация при первом запуске

На некоторых версиях операционных систем при запуске Мобильного приложения могут отобразиться модальные окна на предоставление разрешений Мобильному приложению. Для корректной работы Мобильного приложения необходимо предоставить все возможные (запрашиваемые) разрешения.

При первом запуске Мобильного приложения отобразится стартовый экран (см. рисунок 1).

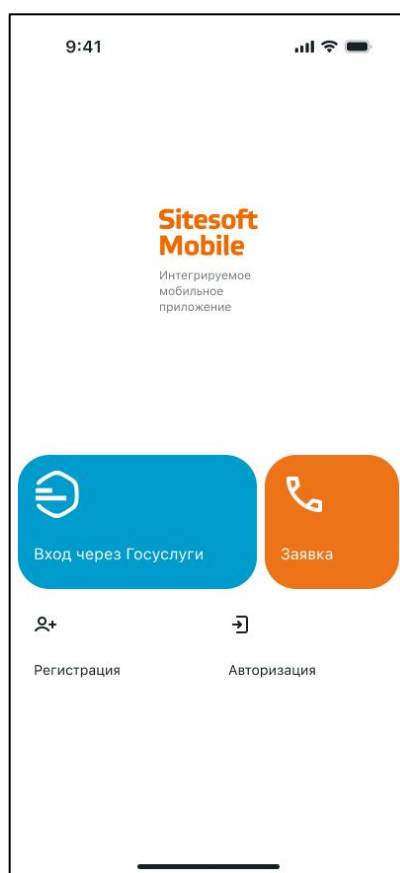


Рисунок 1 – Стартовый экран

На стартовом экране доступна кнопка «Заявка», позволяющая выполнить телефонный звонок по предустановленному в МП номеру телефона без осуществления авторизации.

Кнопка «Заявка» направляет Пользователя в приложение «Телефон» на экран с набором номера с «подставленным» номером мобильного телефона.

Необходимо выбрать способ регистрации в Мобильном приложении и нажать соответствующую кнопку:

1. Вход через Госуслуги (функция возможна при условии наличия во внешней системе интеграционного шлюза с ЕСИА).

Функция доступна Пользователям, имеющим учетную запись ЕСИА.

Необходимо пройти авторизацию через ЕСИА. При авторизации через ЕСИА в окне браузера необходимо ввести логин и пароль от учетной записи в ЕСИА.

После успешной авторизации через ЕСИА Пользователю в Мобильном приложении открывается экран регистрации, часть полей на экране регистрации будет заполнена данными, полученными из ЕСИА (если не существует учетной записи с указанным номером телефона).

После заполнения пустых полей необходимо принять пользовательское соглашение, политику конфиденциальности или иные условия использования Мобильного приложения и нажать кнопку «Продолжить». Будет выполнен переход на следующий шаг регистрации (см. рисунок 3).

На данном шаге необходимо ввести код из СМС-сообщения, отправленного на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

При вводе верных цифр кода Мобильное приложение самостоятельно осуществит переход на главный экран (см. рисунок 5).

Если код не приходит в течение 5 минут, необходимо нажать кнопку «Повторно выслать код».

Отправка и проверка кода в СМС-сообщениях возможна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей.

2. Регистрация по номеру телефона.

Функция доступна всем Пользователям.

После выбора данного способа регистрации в Мобильном приложении отобразится экран регистрации (см. рисунок 2).

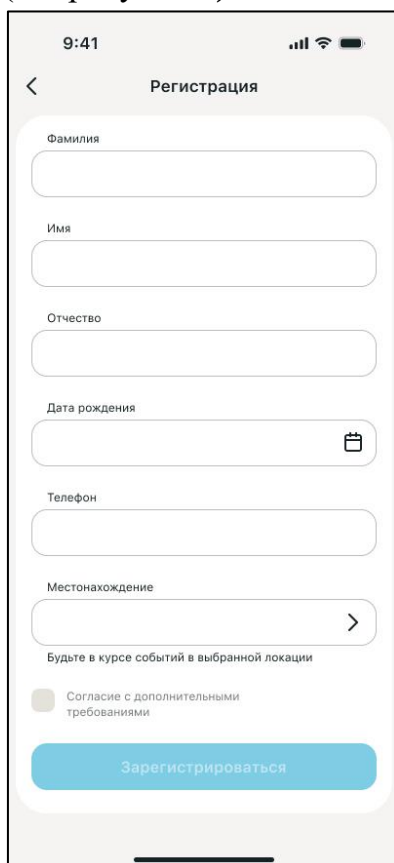


Рисунок 2 – Экран регистрации

На экране регистрации необходимо заполнить следующие поля (внести данные):

1. Фамилия;
2. Имя;
3. Отчество;
4. Дата рождения;
5. Номер мобильного телефона (корректный);
6. Местонахождение;

После заполнения полей необходимо принять пользовательское соглашение, политику конфиденциальности и/или иные условия использования Мобильного приложения и нажать кнопку «Продолжить». Будет выполнен переход на следующий шаг регистрации (см. рисунок 3).

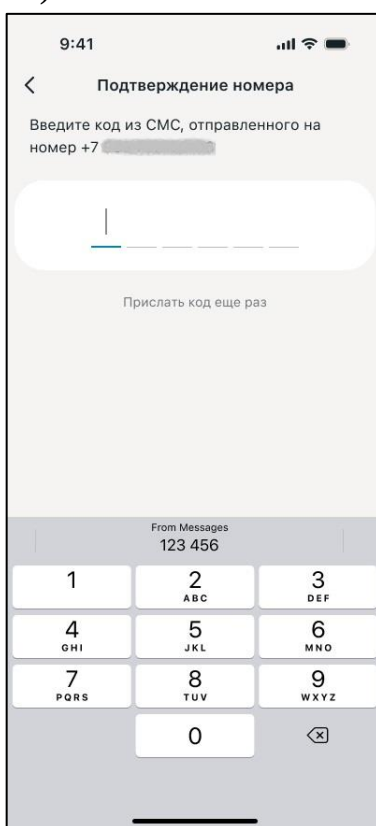


Рисунок 3 – Форма подтверждения номера телефона

На данном шаге необходимо ввести код из СМС-сообщения, отправленного на указанный при регистрации номер мобильного телефона.

При вводе верных цифр кода Мобильное приложение самостоятельно осуществит переход на главный экран (см. рисунок 5).

Если код не приходит в течение 5 минут, необходимо нажать кнопку «Повторно выслать код».

Отправка и проверка кода в СМС-сообщениях возможна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом).

4.3 Авторизация

Функция доступна при условии регистрации в Мобильном приложении (наличия ранее созданной учетной записи Пользователя в Мобильном приложении).

На стартовом экране (см. рисунок 1) необходимо выбрать способ авторизации:

1. Вход через Госуслуги (функция возможна при условии наличия во внешней системе интеграционного шлюза с ЕСИА).

Функция доступна Пользователям, имеющим учетную запись ЕСИА.

Необходимо пройти авторизацию через ЕСИА. При авторизации через ЕСИА в окне браузера необходимо ввести логин и пароль от учетной записи в ЕСИА.

После успешной авторизации через ЕСИА, при наличии зарегистрированной учетной записи с указанными данными из ЕСИА, Мобильное приложение самостоятельно осуществит переход на главный экран (см. рисунок 5).

2. Авторизация по номеру телефона.

После выбора данного способа авторизации на экране авторизации необходимо ввести номер мобильного телефона, по которому была выполнена регистрация (см. рисунок 4).

Рисунок 4 – Экран авторизации

После того, как номер мобильного телефона будет введен, необходимо нажать на кнопку «Продолжить». По указанному номеру мобильного телефона будет отправлено СМС-сообщение с кодом и откроется экран для ввода данного кода.

Для завершения авторизации необходимо ввести код на экране для ввода.

При вводе верных цифр кода Мобильное приложение самостоятельно осуществит переход на главный экран (см. рисунок 5).

Отправка и проверка кода в СМС-сообщениях возможна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом).

4.4 Главный экран и меню

При последующих запусках Мобильного приложения будет открываться главный экран Мобильного приложения.

На главном экране Мобильного приложения размещены следующие элементы (см. рисунок5):

1. Логотип «  »;
2. Кнопка перехода в профиль Пользователя «  »;
3. Кнопки быстрого оформления заявки с предустановленным типом «   »;
4. Подборка последних новостей с возможностью перехода в раздел «Новости»;
5. Подборка приоритетных групп адресов с возможностью перехода в раздел «Адреса»;
6. Подборка приоритетных групп информационных статей с возможностью перехода в раздел «Статьи»;
7. Главное меню, расположенное в нижней части экрана, содержащее следующие кнопки:

- 7.1. Кнопка перехода на главный экран «  Главная »;
- 7.2. Кнопка перехода в раздел «Статьи» «  Статьи »;
- 7.3. Кнопка перехода к меню заявки во внешнюю систему «  »;
- 7.4. Кнопка раздела «Адреса» «  Адреса »;
- 7.5. Кнопка раздела «Контакты» «  Контакты ».

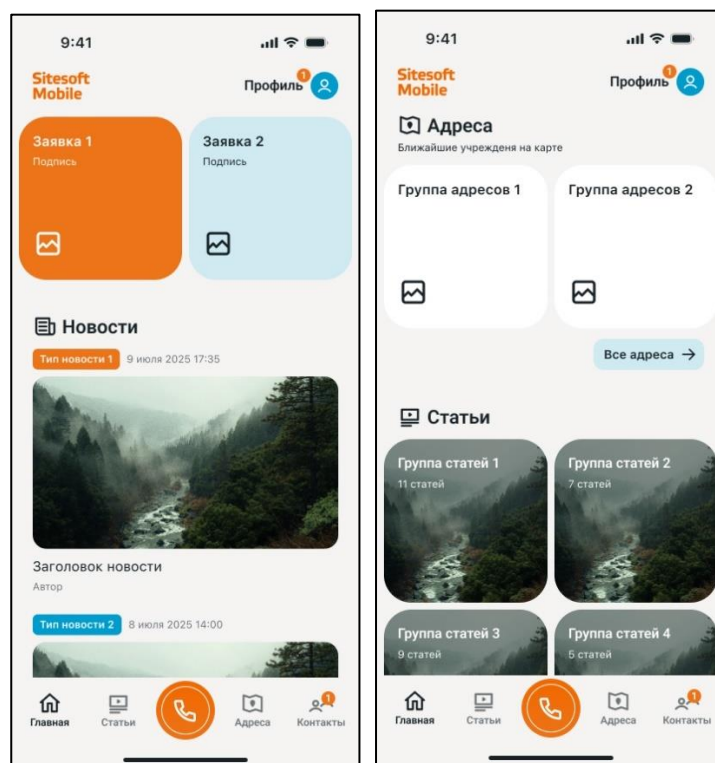


Рисунок 5 – Главный экран

4.5 Профиль Пользователя

Для перехода в профиль Пользователя необходимо нажать на кнопку «» в правом верхнем углу. Откроется профиль Пользователя (см. рисунок 6).

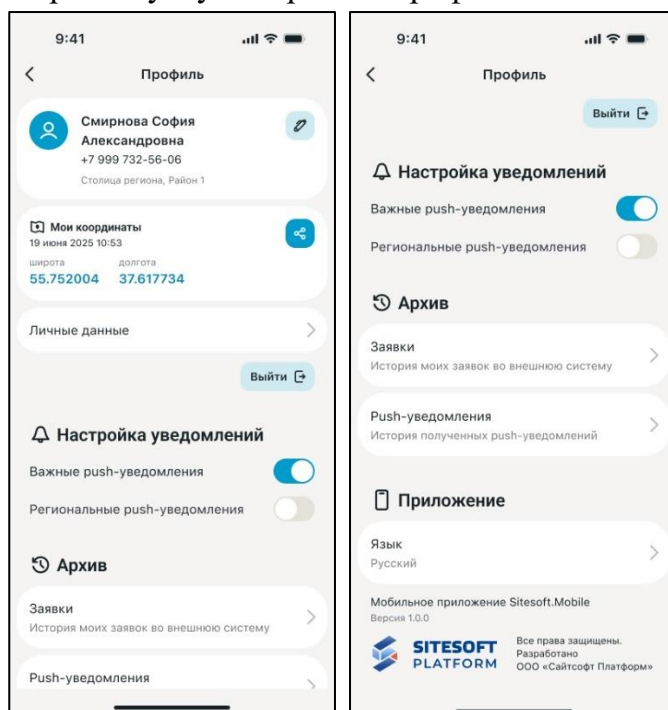


Рисунок 6 – Экраны профиля Пользователя

Разделы профиля Пользователя:

1. **Редактировать профиль** «» (см. рисунок 7).

Содержит сведения, указанные Пользователем при регистрации.

В разделе имеется возможность редактировать сведения или удалить профиль. Для удаления профиля необходимо нажать кнопку «Удалить профиль» и подтвердить действие.

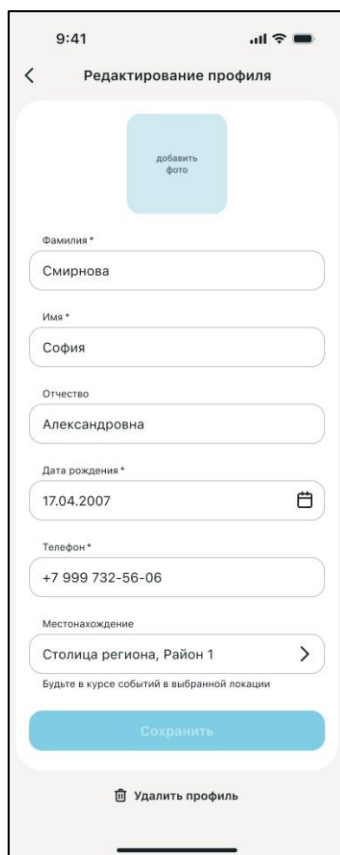


Рисунок 7 - Раздел «Редактировать профиль»

2. **Настройка уведомлений** (см. рисунок 8).

В разделе предусмотрена возможность включения/отключения функции уведомлений по типам.

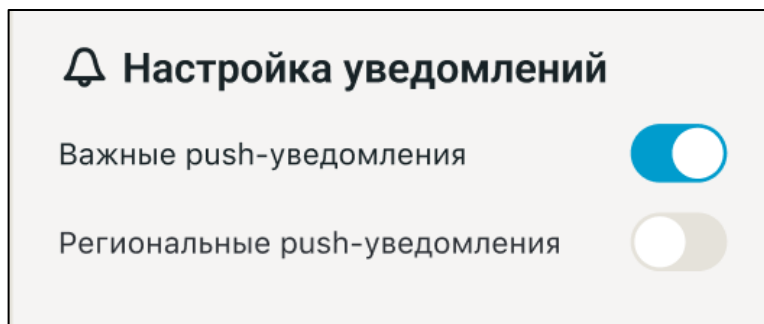


Рисунок 8 – Раздел «Настройка уведомлений»

3. **Личные данные** (см. рисунок 9).

В разделе предусмотрена возможность указания дополнительной информации Пользователя.

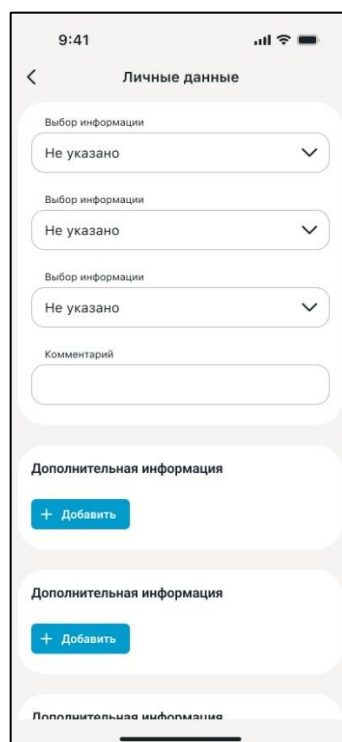


Рисунок 9 – Раздел «Личные данные»

4. Мои координаты (см. рисунок 10).

В разделе предусмотрена возможность отправки текущих координат Пользователя через внешнюю систему.

После нажатия кнопки «» открывается системное окно для отправки сообщения с координатами Пользователя.

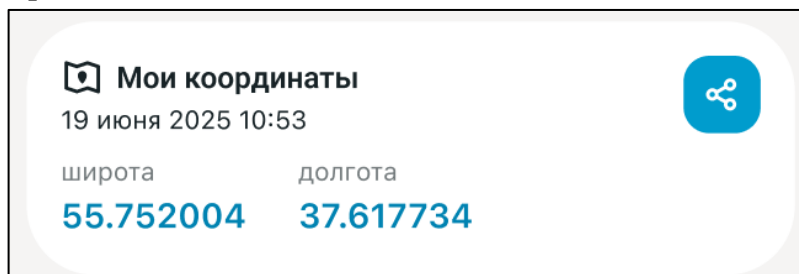


Рисунок 10 – Раздел «Мои координаты»

5. Архив (см. рисунок 11).

В разделе предусмотрена возможность просмотреть заявки, которые Пользователь направил во внешнюю систему, а также полученные Пользователем push-уведомления.

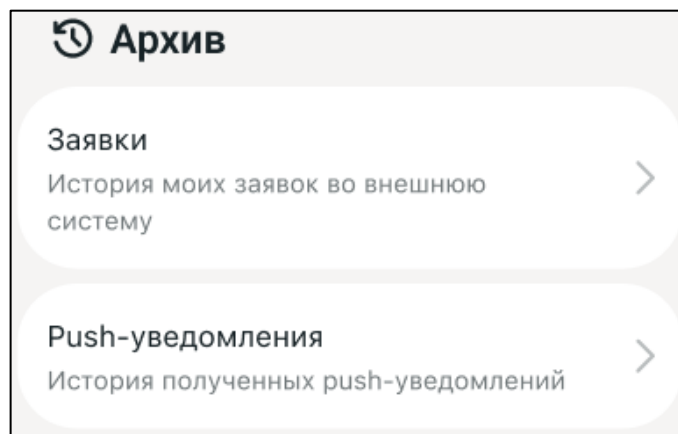


Рисунок 11 – Раздел «Архив»

Функция доступна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом), имеющей интеграцию с внешней системой.

6. Приложение (см. рисунок 12).

Раздел содержит информацию о версии программы.

В разделе предусмотрена возможность изменить языковую версию Мобильного приложения.

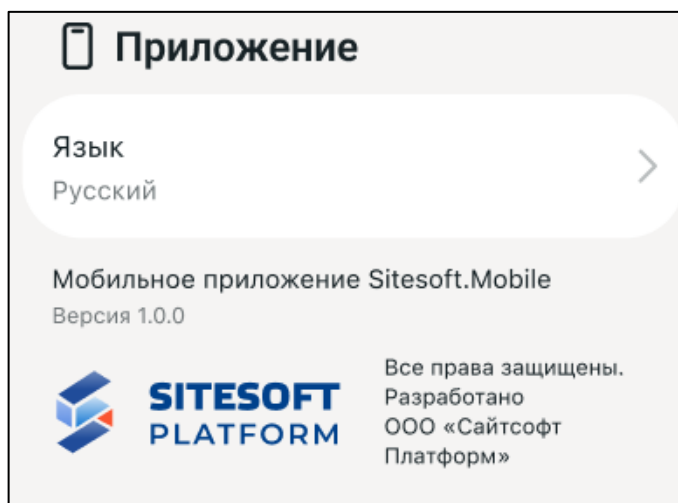


Рисунок 12 – Раздел «Приложение»

4.6 Новости

Для просмотра перечня новостей необходимо перейти в раздел «Новости» по кнопке на главном экране Мобильного приложения.

Новости будут появляться по мере прокрутки при наличии реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом) (см. рисунок 13).

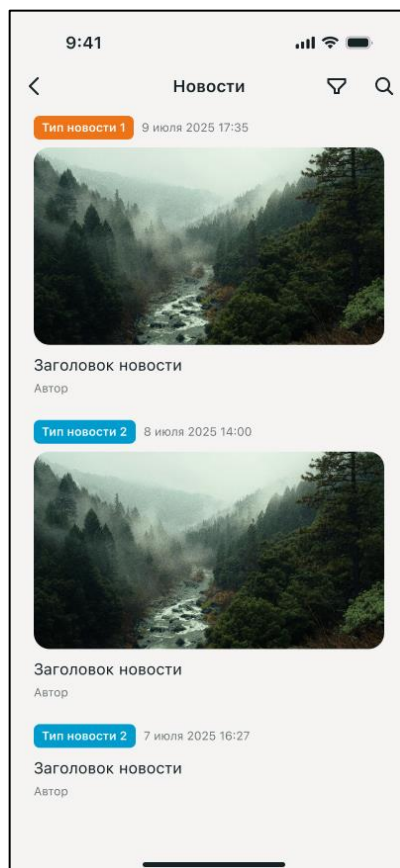


Рисунок 13 – раздел «Новости»

Для открытия текста новости необходимо нажать на нее. Откроется новое окно (карточка новости) с полным текстом новости (см. рисунок 14).

Функция доступна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом).

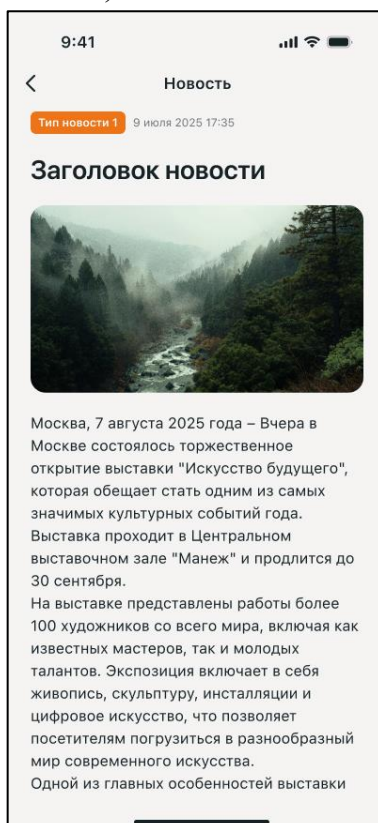


Рисунок 14 – Карточка новости

Для фильтрации новостей необходимо нажать на кнопку «». Откроется экран фильтрации новостей (см. рисунок 15).

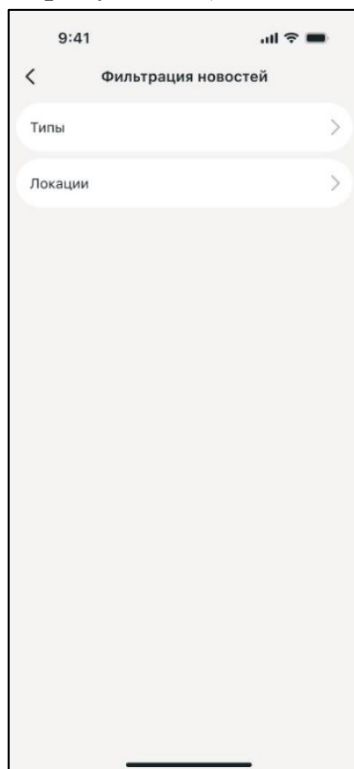


Рисунок 15 – Экран фильтрации новостей

Для поиска по новостям необходимо нажать на кнопку «». Откроется экран поиска по новостям (см. рисунок 16).

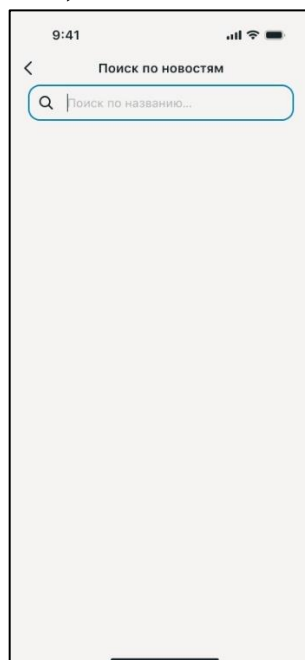


Рисунок 16 – Экран поиска по новостям

4.7 Меню заявки во внешнюю систему

Раздел предназначен для осуществления вызова во внешнюю систему.

Для перехода в меню заявки во внешнюю систему на главном экране Мобильного приложения необходимо нажать на кнопку «». Откроется всплывающее меню с функциями заявки (см. рисунок 17).

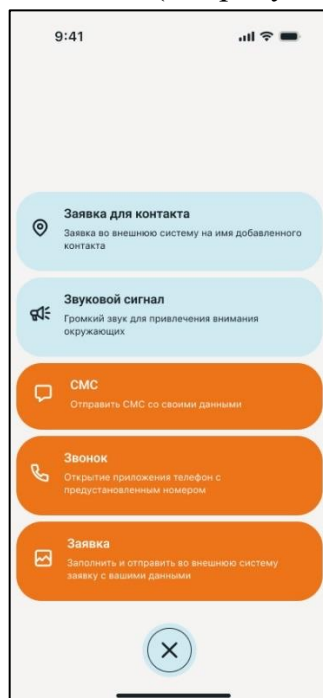


Рисунок 17 – Меню заявки во внешнюю систему

Кнопка «Заявка для Контакта» переходит на экран оформления заявки во внешнюю систему для выбранного Контакта.

Кнопка «Звуковой сигнал» инициирует громкий звуковой сигнал на мобильном устройстве Пользователя.

Кнопка «СМС» формирует СМС-сообщение с текстом и направляет Пользователя в приложение управления смс-сообщениями для его отправки.

Кнопка «Звонок» направляет Пользователя в приложение «Телефон» на экран с набором номера с «подставленным» номером мобильного телефона.

Кнопка «Заявка» направляет Пользователя на экран оформления заявки во внешнюю систему (см. рисунок 18).

1. Заявка во внешнюю систему

Для оформления заявки во внешнюю систему на главном экране необходимо нажать на кнопку «Заявка» в «Меню заявки во внешнюю систему». Откроется форма заполнения заявки (см. рисунок 18).

Рисунок 18 – Форма заполнения заявки

В открывшейся форме необходимо выбрать тип заявки из списка, ввести описание заявки, прикрепить фото или видеофайлы при их наличии. Можно обозначить особую приоритетность заявки и добавить к заявке личные данные из профиля Пользователя. Также возможно указать адрес события на карте, которая открывается по нажатию на поле.

Для завершения процесса формирования заявки необходимо нажать на кнопку «Отправить». При успешной отправке заявки на главном экране будет отображаться окно со статусом поданной заявки (см. рисунок 19).

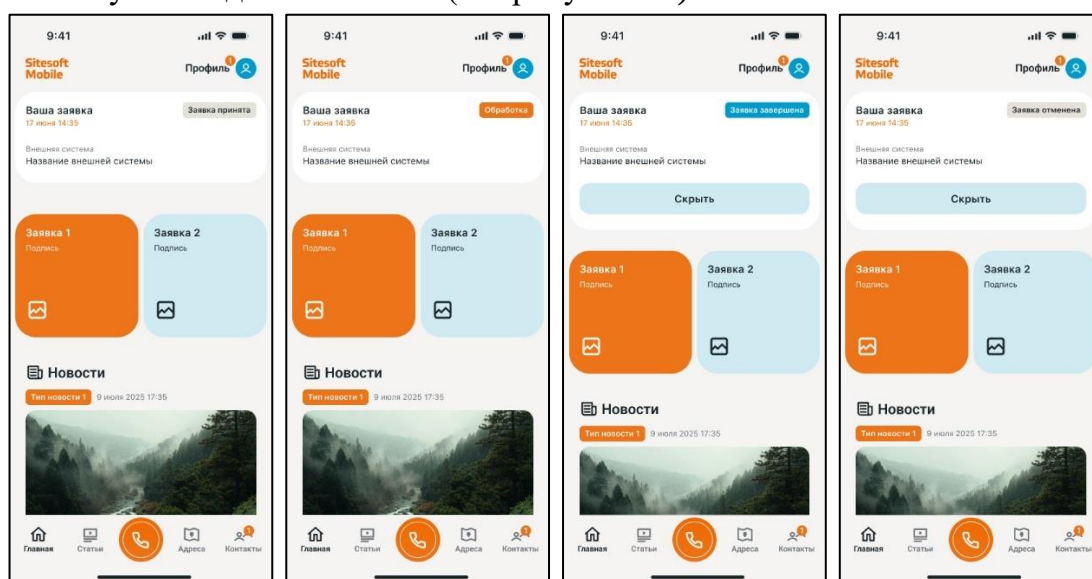


Рисунок 19 – Окно статуса поданной заявки

Функция доступна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом), имеющей интеграцию с внешней системой.

2. Заявка для контакта

Для оформления заявки во внешнюю систему для Контакта на главном экране необходимо нажать на кнопку «Заявка для контакта» в «Меню заявки во внешнюю систему». Откроется форма заявки для Контакта (см. рисунок 20).

В форме предоставляется выбор контактов, добавленных Пользователем. После того, как Пользователь выберет контакты для оформления заявки, кнопка «Отправить» станет активной. Для завершения процесса формирования заявки необходимо нажать на кнопку «Отправить». При успешной отправке заявки на главном экране будет отображаться окно со статусом поданной заявки (см. рисунок 20).

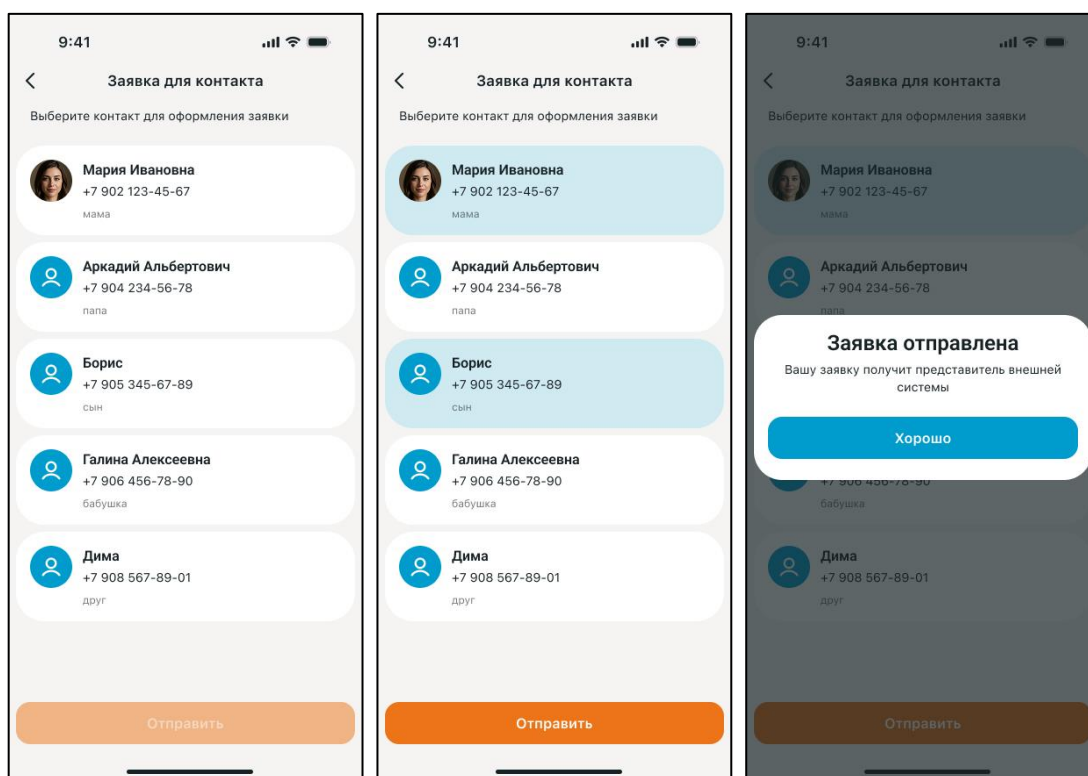


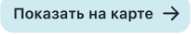
Рисунок 20 – Форма заявки для контакта

Функция доступна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом), имеющей интеграцию с внешней системой.

4.8 Контакты

Раздел предназначен для отслеживания нахождения избранных контактов Пользователя.

Раздел позволяет сформировать список избранных контактов Пользователя, по которым возможно отслеживать их местоположение (для этого включенный в такой список контакт также должен быть зарегистрирован в Мобильном приложении и выдать разрешение на отслеживание).

В разделе отображается список избранных контактов Пользователя (см. рисунок 21). Каждый контакт доступен к редактированию при нажатии кнопки «», а также отслеживанию на карте при нажатии кнопки «».

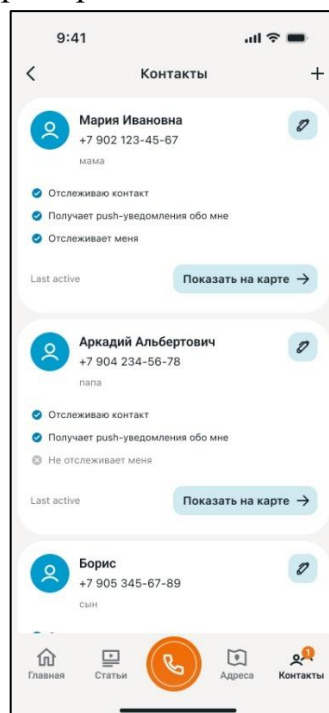


Рисунок 21 – Раздел «Контакты»

При редактировании Контакта открывается экран редактирования Контакта (см. рисунок 22). В форме указывается имя Контакта, информация «кем приходится» и номер мобильного телефона, а также предоставляется возможность настроить отправку push-уведомлений и добавить точки мониторинга.

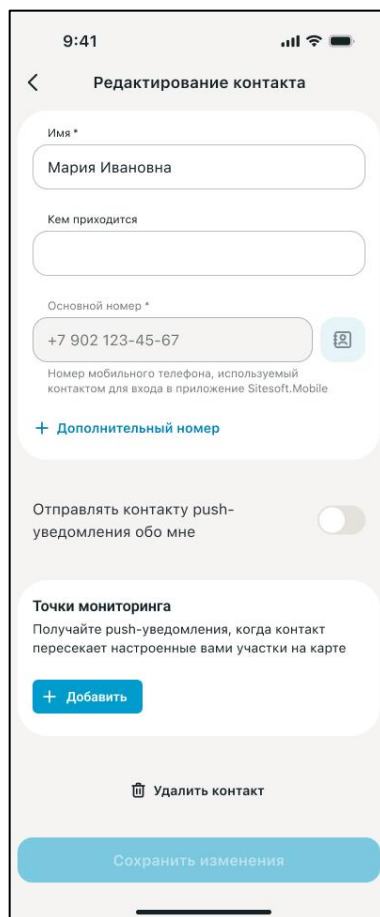


Рисунок 22 – Экран редактирования контакта

Функция доступна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом), имеющей интеграцию с внешней системой.

4.9 Статьи

Раздел содержит информационные статьи и видео на различные темы. При переходе в раздел отображается список групп статей (см. рисунок 23).

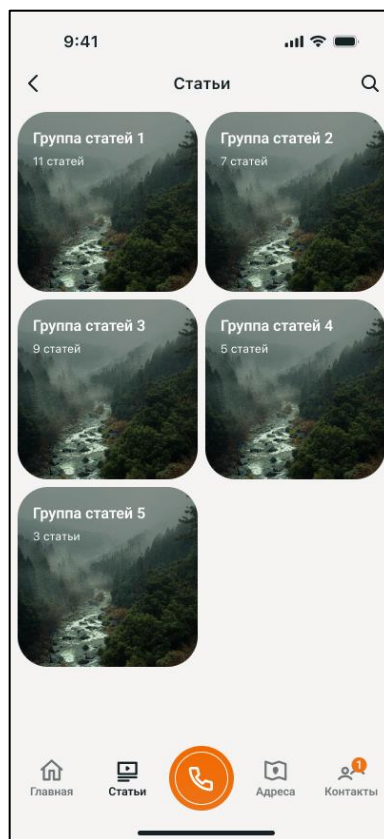


Рисунок 23 – Список групп статей

При выборе группы откроется список статей. При нажатии на статью, отображается полный текст выбранной статьи.

Функция доступна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом).

4.10 Адреса

Раздел позволяет посмотреть на карте расположение адресов, собранных по группам (см. рисунок 24). При выборе адреса на карте выводится информация о нем, а также кнопка построения маршрута до него (см. рисунок 25).

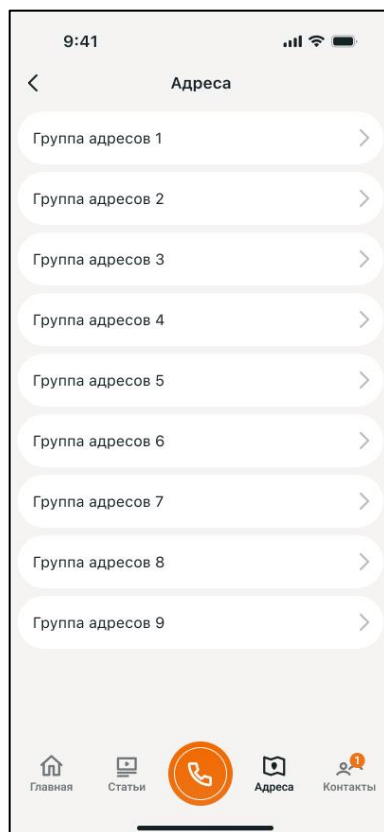


Рисунок 24 – Список групп адресов

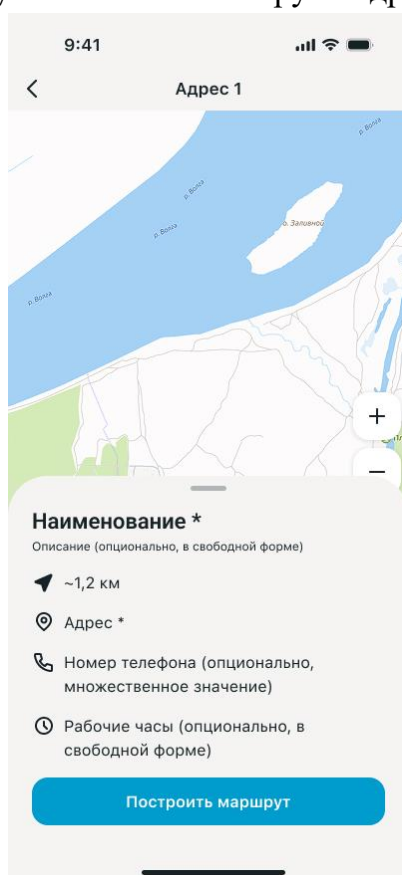


Рисунок 25 – Адрес на карте

Функция доступна при реализованной интеграции Мобильного приложения с серверной составляющей (бэкендом).