Мобильное приложение Sitesoft.Mobile
Описание функциональных характеристик

Листов 9

Аннотация

Документ содержит описание функциональных характеристик программного обеспечения Мобильное приложение Sitesoft.Mobile.

Термины и определения

Термин, сокращение	Определение, расшифровка
Сокращения	
МП	Мобильное приложения Sitesoft.Mobile
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
Термины	
Внешняя система	Независимый программно-аппаратный комплекс, источник данных или сервис, который не является частью самого приложения, но с которым приложение может обмениваться данными для расширения своей функциональности
Push-уведомление	Текстовое сообщение, отправляемое сервером на мобильное устройство по инициативе сервера
Авторизация	Процедура подтверждения прав пользователя при совершении действий в МП
Мобильное устройство	Компактные мобильные компьютеры с размером диагонали экрана 4-7 дюймов (10-17,8 см), предназначенные в первую очередь для просмотра веб-страниц и работы с веб-сервисами
Пользователь	Физическое лицо, которое использует МП

1. Введение

МП позволяет обеспечивать быстрое и качественное взаимодействие пользователей с различными внешними системами компании-заказчика (независимыми источниками данных или программным обеспечением).

Основные преимущества МП:

- *гибкость и удобство;*
- *легкость интеграции;*
- *высокая производительность.*

Мобильное приложение Sitesoft.Mobile:

- реализовано для мобильных платформ Android и iOS;
- представляет собой клиентскую часть (программное обеспечение для мобильных устройств), функционирует в интеграции с внешней серверной частью (бэкендом) компании-заказчика;
- имеет принцип построения, обеспечивающий гибкий релизный цикл всего продукта, высокую отказоустойчивость, возможность внедрения новых функциональностей внутри продукта.

2. Описание функциональных характеристик

Функционал, реализуемый МП*:

- регистрация/авторизация пользователей
- выполнение вызова/отправка сообщений различного типа во внешние системы (звонок, смс-сообщение, заявка)
- создание связей между учетными записями пользователей (с возможностью отправки заявок для выбранного контакта)
- взаимодействие с интерактивной картой (с возможностью импорта на интерактивную карту определенных координат)
- рассылка уведомлений пользователям
- организация и управление информационным наполнением (с возможностью группировки по видам)
- поиск по информационному наполнению
- лента новостей
- языковая поддержка (настройка языка интерфейса).

** Перечень не является исчерпывающим и может быть дополнен в рамках модернизации МП.*

МП предназначено для полноценного функционирования при интеграции с внешней серверной частью (бэкендом) компании-заказчика.

МП имеет интуитивно понятный интерфейс. Принятые эргономические решения являются стандартными. Специальных знаний для эксплуатации не требуется.

3. Краткое описание функциональных возможностей МП (функций/сервисов) базовой версии МП

№ п/п	Наименование функции/сервиса	Описание
1	Регистрация/авторизация Пользователя	<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> –осуществлять регистрацию Пользователя: двухэтапная через СМС-код (отправка на номер, подтверждение в МП), через ЕСИА**; –осуществлять авторизацию Пользователя: вход по номеру телефона с подтверждение через СМС-код, через ЕСИА**; –Функционал профиль Пользователя: создание/редактирование данных Пользователя; –Функционал: связанные контакты: добавление по номеру телефона с подтверждением через код, отслеживание местоположения связанных контактов на карте, а также настройка зон отслеживания для получения уведомлений о входе/выходе контакта
2	Вызов	<p>Позволяет осуществлять вызовы во внешнюю систему следующих типов:</p> <ul style="list-style-type: none"> –заявка: формирование и автоматическая отправка сообщения о происшествии во внешнюю систему. Включает передачу координат Пользователя и запросы статуса; –звонок: осуществление звонка на выбранный номер через системное приложение мобильного устройства (без автоматического звонка); –СМС: автоматическое формирование СМС с данными Пользователя на выбранный номер (без подтверждения отправки); –заявка для контакта: формирование и отправка заявки во внешнюю систему по выбранным контактам; –звуковой сигнал: активация громкого звукового сигнала непосредственно в МП
3	Контакты	<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> –создавать карточки контактов; –указывать данные контакта; –загружать номера из телефонной книги; –автоматически отправлять push-уведомления выбранным контактам

4	Уведомления	<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> –отображать уведомления от контактов Пользователя; –осуществлять рассылку уведомлений Пользователям по территориальному признаку
5	Адреса	<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> –просматривать адреса на интерактивной карте в МП; –просматривать информацию по выбранному адресу: наименование, адрес, расстояние от Пользователя; –строить маршрут до выбранного адреса через внешнее приложение типа «карты» (например, «Яндекс карты»)
6	Статьи (информационное наполнение)	<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> –хранить и отображать справочную информацию/статьи, сгруппированную по разделам; –переходить пользователю из других модулей МП по ссылке на статью
7	Поиск по информационному наполнению	Позволяет осуществлять поиск по контенту МП (новости, статьи) через строку ввода запроса
8	Новости (Лента новостей)	<p>Позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> –отображать ленту опубликованных новостей в МП
9	Языковая поддержка	Позволяет отображать элементы интерфейса МП для англоязычных пользователей МП, ручное изменение языковой версии МП независимо от установленного языка на мобильном устройстве в настройках МП
10	**Регистрация/авторизация через ЕСИА	<p>Позволяет осуществлять регистрацию и авторизацию Пользователей в МП посредством ввода данных от учетной записи ЕСИА (для функционирования необходимо наличие у компании-заказчика интеграционного шлюза с ЕСИА, закрытого ключа и сертификата открытого ключа)</p>

4. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение МП в соответствии с функциональным назначением

МП предназначено для полноценного функционирования при интеграции с внешней серверной частью (бэкендом) компании-заказчика и требует предварительной адаптации (настройки) в соответствии с задачами (требованиями) компании-заказчика и внедрения в ИТ-инфраструктуру компании-заказчика перед вводом в эксплуатацию.

МП функционирует на мобильных устройствах с операционными системами Android версии 8.1 и новее и iOS версии 15.6 и новее.

Для корректного функционирования МП необходимо предоставить все возможные (запрашиваемые) разрешения: на использование камеры, микрофона, контактов, сервиса звонков на телефон, доступ к хранилищу мобильного устройства и сервиса определения геолокации, в т.ч.:

- на доступ МП к данным геолокации: для сервисов: «Регистрация/авторизация Пользователя», «Вызов», «Контакты», «Адреса», «Новости»;
- на получение уведомлений: push-уведомлений для сервисов: «Уведомления».

Для корректного функционирования МП требуется наличие доступа к сети «Интернет» на мобильном устройстве.

5. Основные технические решения

МП представляет собой клиентскую часть («клиент») - программное обеспечение для мобильных устройств на базе платформ Android, iOS). «Клиент» обеспечивает доступ пользователя к функциям и контенту МП.

Функции взаимодействия с Внешними системами реализуются через серверную часть компании-заказчика, с которой МП интегрируется.

В ходе интеграции МП в Внешними системами выполняется адаптация (настройка) под серверный функционал компании-заказчика, что обеспечивает формирование единого комплексного решения (системы):

- клиентская часть МП отвечает за интерфейс и взаимодействие с Пользователем;
- серверная часть компании-заказчика обеспечивает хранение и обработку данных, управление контентом, а также реализацию бизнес-логики;
- взаимодействие между компонентами осуществляется через API и интеграционные шлюзы;

Таким образом, формируется единая система, где МП является «фронтэндом» для Пользователя, а серверная часть Заказчика - «бэкэндом» и ядром бизнес-функционала.